

Všeobecné podmínky

Platnost ceníku: ceník je platný od 9.5.2011

Provozovna: Toužetín - Sulec 11, 440 01, Louny 1, číslo účtu 670100-2208224846/6210 (mBank)

Provozovatel: Jiří Zubrický, IČO 67275851

Provozní doba: celoročně, vždy po předchozí telefonické dohodě

1. Podmínky přijetí kočky do hotelu

1.1. Kočka musí splňovat tyto základní podmínky:

- Nesmí být agresivní zejména vůči lidem
- Musí mít platné očkování v době pobytu
- Kočka nesmí být v době nástupu napadena infekčním onemocněním ani parazity
- Kocour musí být kastrovaný

1.2. Při sepsání smlouvy o ubytování je nutné předložit:

- Doklad totožnosti majitele (osoba, která kočku ubytovává) s platnou adresou trvalého bydliště
- Očkovací průkaz ubytovávané kočky prokazující platné očkování
- Potvrzení veterináře o zdravotní způsobilosti kočky (tento doklad nemusí být vyžadován)

2. Rezervace pobytu

- Pobyt lze považovat za rezervovaný připsáním zálohy dle ceníku na účet, složením zálohy v hotovosti nebo doručením složenky.
- Při telefonní rezervaci nebo osobní rezervaci bez zaplacené zálohy nebude pobyt závazně rezervován.

3. Ceník služeb

Za jeden den se považuje doba od 12:00 do 12:00 následujícího dne. Účtován je každý započatý den. V ceně ubytování je základní péče, stelivo, podávání léků, běžné opotřebení zařízení hotelu, pojištění kočky a úklid. V případě opakovaného a nadměrného znečištění zařízení hotelu bude účtován k ceně pobytu poplatek za úklid dle ceníku příplatků. V případě poškození hotelového zařízení bude požadována finanční náhrada. Ubytovat více koček do jednoho boxu od stejného majitele je možné pouze s výslovným souhlasem majitele.

- | | |
|--|---|
| ○ Standardní cena za ubytování | 129 Kč / den (včetně stravy)
109 Kč / den (strava vlastní) |
| ○ Příplatky | |
| - Druhá a další kočka ve stejném boxu | +100 Kč / den |
| - Vařená strava (ryby, maso atd.) | dle tel. dohody |
| - Vyzvednutí nebo ubytování ve dnech 24.-26. 12. 31.12. a 1.1. | +500 Kč |
| - Nadměrné znečištění zařízení hotelu | +100 Kč / den |
| - Ošetření antiparazitním přípravkem | 100 - 250 Kč |

3.1. Storno poplatky

- Zrušení pobytu 21 a více dní před plánovaným nástupem – 0% z ceny ubytování
- Zrušení pobytu 20 a méně dní před plánovaným nástupem – 50% z ceny ubytování
- V případě předčasného ukončení pobytu nebude již zaplacená částka za ubytování vrácena

4. Provozní doba

- Hotel je v provozu NONSTOP vždy po předchozí telefonické dohodě

- Ve dnech 24.12., 25.12., 26. 12. 31.12. a 1.1. není možné do hotelu přivést nebo z hotelu vyzvednout kočku (hotel je v provozu, pouze nebude možné v tyto dny vyzvednout / přijmout kočku – péče o kočky v těchto dnech samozřejmě přerušena nebude)

5. Platební podmínky

- Cena pobytu je splatná dnem nástupu kočky do hotelu

- Při vyzvednutí kočky mohou být ještě účtovány další poplatky (například za nadměrné znečištění nebo v případě, kdy nestačilo majitelem dodané krmivo na celý pobyt, veterinární ošetření apod.) – dle ceníku příplatků v odstavci 3.

6. Veterinární péče

- Veškeré náklady na veterinární ošetření (vyjma nákladů, které vznikly vinou provozovatele hotelu) je povinen uhradit majitel kočky při převzetí (celková výše nákladů bude doložena patřičnými doklady)

7. Doprava do hotelu

- Pro naše kočičí hosty nabízíme možnost naší dopravy do hotelu a z hotelu přímo z Vašeho domu. Cena přepravy je 12kč / km. Pro objednání je třeba nás telefonicky kontaktovat.